

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRODUITS PETA MILHOC**

### **APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS**

**Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2026**

#### **ARTICLE 1 – CHAMP D’APPLICATION**

**1.1.** Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») qui constituent le socle unique de la relation commerciale conformément aux dispositions de l'article L.441-1 du Code de commerce s'appliquent aux commandes de produits (les « **Produits** ») passées, sur le site internet accessible à l'adresse : [peta-milhoc.fr](http://peta-milhoc.fr) (le « **Site Internet** ») ou le cas échéant suite à l'émission d'un devis spécifique, auprès de la société HELIANTHUS (*société par actions simplifiée au capital de 4.890.000 euros, sise 1255 Chemin de Villeneuve – 32130 Bézéril, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Auch sous le numéro 830 511 499*) (la « **Société** »), par tout client agissant à des fins professionnelles (le/les « **Client(s)** »).

**1.2.** Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Toute commande de Produits passée auprès de la Société, dans le cadre du Site Internet ou suite à l'émission d'un devis spécifique, implique l'acceptation sans réserve des CGV par le Client et emporte son adhésion pleine et entière auxdites CGV qui prévalent sur tout autre document du Client et notamment sur toutes conditions générales d'achat, contrat de référencement, contrat d'enseigne, etc..., sauf accord dérogatoire, exprès et préalable de la Société. Tout autre document que les présentes CGV et notamment, catalogues, prospectus, etc., n'a qu'une valeur informative, indicative, non contractuelle.

**1.3.** Conformément à la réglementation en vigueur, la Société se réserve le droit de déroger à certaines clauses des CGV, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions de vente particulières. Toute dérogation aux CGV devra faire l'objet d'une acceptation libre, expresse, préalable et écrite de la Société.

**1.4.** Le fait que la Société ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations contenues dans les CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

**1.5.** Les CGV sont librement accessibles sur le Site Internet et de manière générale, sont communiquées systématiquement à tout Client qui en fait la demande.

#### **ARTICLE 2 – OFFRE DE PRODUITS**

**2.1.** Les Produits proposés à la vente sur le Site Internet sont ceux qui y figurent, au jour de la passation de la commande par le Client.

**2.2.** Il appartient au Client, préalablement à la commande, de prendre connaissance des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il souhaite commander. Les photographies et les textes illustrant les Produits sont susceptibles d'évoluer.

**2.3.** La Société se réserve le droit de cesser la commercialisation de tout Produit et/ou de modifier à tout moment les caractéristiques des Produits.

**2.4.** Des indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au Client au plus tard au moment de la passation de sa commande. Des erreurs ou modifications peuvent néanmoins exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de Produits après passation de la commande, le Client sera informé par courrier électronique, dès que possible, de ladite indisponibilité et de la modification (indisponibilité partielle) ou de l'annulation (indisponibilité totale) de sa commande. En cas d'annulation de la Commande pour indisponibilité totale des Produits, le compte bancaire du Client ne sera pas débité (ou à défaut, les sommes versées lui seront restituées).

**2.5.** Les Produits commandés par le Client seront livrés en France (métropolitaine et outre-mer) et de manière générale, dans les pays listés en **annexe 1** ci-dessous.

## **ARTICLE 3 – COMMANDES**

### **3.1. Processus de passation des commandes**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les quantités requises pour passer commande. Il appartient au Client de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

L'enregistrement d'une commande sur le Site Internet est réalisé lorsque le Client accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la Société par courrier électronique ; ladite confirmation étant adressée après encaissement par la Société de l'intégralité du prix (ou le cas échéant de l'acompte).

Toute commande passée et validée par le Client et confirmée par la Société, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et la Société.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

La Société se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **3.2. Modification des commandes**

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par la Société que dans la limite de ses possibilités et à condition de lui être notifiées par écrit par le Client le jour même de la commande.

Dans l'hypothèse où ces modifications ne pourraient être acceptées par la Société, les sommes versées par le Client lui seront restituées dans un délai maximum de dix (10) jours calendaires à compter de la notification de l'impossibilité d'accepter les modifications demandées par le Client (à moins que celui-ci ne préfère bénéficier d'un avoir).

### **3.3. Annulation des commandes**

Les commandes peuvent être annulées par le Client huit (8) jours calendaires au moins avant la date prévue pour la livraison des Produits commandés, sans frais pour le Client.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par la Société moins de huit (8) jours calendaires au moins avant la date prévue pour la livraison des Produits commandés, pour quelque raison que ce soit hormis (à l'exception d'un cas de force majeure), une somme correspondant à 10 % du montant total de la commande sera acquise à la Société et facturée au Client, à titre de dommages-intérêts en réparation du préjudice subi.

### **3.4. Commandes spécifiques**

D'éventuelles commandes spécifiques du Client portant sur les Produits disponibles sur le Site Internet peuvent être envisagées. Elles feront l'objet d'un devis émis par la Société et préalablement accepté par le Client. Sauf stipulations contraires dans le devis, celui-ci sera valable pour une durée de huit (8) jours calendaires, à compter de sa date d'établissement.

La commande sur devis n'est considérée comme acceptée qu'après le versement d'un acompte de 50 % du montant de la commande. Etant précisé qu'en cas d'annulation de la commande moins de huit (8) jours calendaires avant la date de livraison, l'acompte restera acquis à la Société. Le solde du prix est payable, au jour de l'expédition de la commande.

## **ARTICLE 4 - TARIFS**

**4.1.** Les Produits sont vendus aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par la Société. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par la Société sur le Site Interne. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le Site Internet, la Société se réservant le droit de modifier les prix à tout moment.

**4.2.** Les tarifs mentionnés ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

**4.3.** En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés. Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge exclusive du Client et relèvent de sa seule responsabilité.

**4.4.** Une facture est établie par la Société et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

## **ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT**

**5.1.** Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bancaires (Ecard bleue). Le paiement par carte bancaire est irrévocable. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

**5.2.** En cas de commandes spécifiques sur devis, un acompte correspondant à 50% du prix total d'achat des Produits commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Aucun escompte ne sera dû en cas de paiement anticipé. Le solde devra être réglé à l'expédition des Produits. La Société ne sera pas tenue de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

**5.3.** Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par la Société.

**5.4.** Seul le règlement à l'échéance convenue est libératoire. Conformément aux dispositions des articles L.441-10 et suivants du Code de commerce, toute inexécution par le Client, partielle ou totale, de ses obligations de paiement ou tout retard de règlement par rapport à la date d'échéance indiquée sur la facture entraînera l'exigibilité de plein droit, sans rappel, d'intérêt de retard égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que d'une indemnité

forfaitaire pour frais de recouvrement prévue audit article. Conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce, cette indemnité forfaitaire est fixée à quarante (40) euros. Cette indemnité forfaitaire n'est pas limitative du montant des autres frais qui pourraient être engagés par la Société aux fins de recouvrement de ses factures. Les intérêts commenceront à courir à compter de la date de paiement figurant sur la facture et continueront à courir jusqu'au complet règlement de la totalité des sommes dues. Tout mois commencé sera intégralement dû.

En tout état de cause, le retard de paiement entraînera également l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que la Société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

**5.5.** La Société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

## **Article 6 – EXPEDITION - LIVRAISON - RECLAMATIONS**

**6.1.** La Société s'engage à apporter ses meilleurs soins et diligences pour l'exécution des commandes dans le délai communiqué en jours ouvrables. Ce délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif, celui-ci dépendant notamment de l'ordre d'arrivée des commandes et des délais du transporteur. Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motivée l'annulation de la commande. Tout retard par rapport au délai indicatif de livraison initialement prévu ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par le Client. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

**6.2.** La livraison est matérialisée par la remise au transporteur des Produits.

**6.3.** Il appartient au Client de vérifier les Produits objet de la commande dès leur réception pour s'assurer de l'intégralité, de leur exactitude et l'absence d'avarie ou de manquant.

**6.4.** En cas d'avarie, de non-conformité ou de manquant, il appartient au Client de formuler auprès du transporteur toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison et au plus tard, par lettre recommandée avec avis de réception ou acte extrajudiciaire, dans les trois (3) jours ouvrés qui suivent la réception des Produits conformément aux dispositions de l'article L.133-3 du Code de commerce, sous peine de perdre tout recours, et de supporter toutes conséquences d'une avarie ou d'une perte ou d'un dommage. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur à la livraison, le Client devra en informer la Société par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la livraison des Produits, en identifiant le ou les Produit(s) concernés et la nature du défaut relevé. Toutes les réclamations devront être impérativement motivées. L'absence de réclamation dans le délai précité ou l'utilisation desdits Produits permettra de conclure que la Société s'est acquittée de ses obligations de façon satisfaisante.

En cas de manquant ou de non-conformité d'un ou plusieurs Produits, après validation par la Société, le Produit retourné, aux frais du Client, devra être remis au transporteur de la Société en

parfait état, dans son emballage d'origine et muni de tous ses accessoires. Aucun retour spontané, sans accord de la Société, ne sera accepté.

#### **ARTICLE 7 - REVENTE DES PRODUITS**

Le Client agissant à des fins professionnelles, les Produits sont destinés à être revendus à des consommateurs. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client qui est également revendeur est responsable du prix de revente des Produits achetés auprès de la Société. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de revente à perte pratiquée par le Client lors de la revente desdits Produits.

#### **ARTICLE 8 – TRANSFERT DE PROPRIETE – TRANSFERT DES RISQUES DES PRODUITS**

**8.1. La Société se réserve la pleine propriété des Produits vendus dans le cadre de l'exécution des commandes, jusqu'au complet encaissement de la totalité des sommes dues, même en cas d'octroi de délais de paiement. De convention expresse, la Société pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses Produits en possession du Client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et la Société pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours ; les frais de retour restant à la charge du Client et les versements effectués étant acquis à la Société à titre de clause pénale.**

**8.2.** La présente clause n'empêche pas que les risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner soient transférés au Client dès leur livraison. A compter de la livraison, le Client est constitué dépositaire et gardien des Produits. A cet effet, le Client s'engage à assurer les Produits, contre tous risques qu'ils pourraient encourir à compter de la livraison.

#### **ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE**

**9.1.** Les obligations de la Société seront suspendues de plein droit, sans formalité et sa responsabilité dérogée en cas de survenance d'un cas de force majeure. Par événement de force majeure, il convient d'entendre, sans que cette liste ne soit exhaustive : la guerre (déclarée ou non), guerre civile, émeute et révolution, épidémie/pandémie, crise sanitaire, inondation, accident (notamment d'outillage, bris de machine, explosion, incendie, destruction de machines, d'usines et d'installations quelles qu'elles soient), interruption ou retard dans les transports, défaillance d'un transporteur quel qu'il soit, pénurie des matières premières, boycott, grève et

lock-out sous quelque forme que ce soit, occupation d'usine et de locaux ou tout autre événement indépendant de la volonté de la Société.

**9.2.** En cas de survenance d'un événement de force majeure, la Société mettra tout en œuvre pour reprendre dès que possible l'exécution de ses obligations. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà de trente (30) jours, l'une ou l'autre des parties aura la possibilité de résilier la commande en cours.

## **ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES**

Pour en savoir plus, nous vous renvoyons à notre politique de confidentialité accessible sur le Site Internet <https://www.peta-milhoc.fr/politique-de-confidentialite/>.

**10.1.** Conformément au règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et mise à jour, la Société est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel des Clients (et de ses préposés) qui sont principalement: les données d'identification, de commandes et de connexion.

**10.2.** Les données à caractère personnel sont traitées sur les bases suivantes et afin de répondre aux finalités suivantes :

- *Sur la base du consentement* : Prospection commerciale, cookies marketing ;
- *Sur la base du contrat* : Gestion de la relation client et gestion des commandes de Produits ;
- *Sur la base d'une obligation légale* : Conservation des contrats, gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, respect des obligations légales en matière comptable et fiscale ;
- *Sur la base de l'intérêt légitime* : Lutte contre la fraude notamment aux moyens de paiement afin d'éviter un préjudice économique, gestion des impayés afin d'éviter un préjudice économique, gestion du contentieux afin de préparer sa défense, prospection pour les produits et services analogues, élaboration de statistiques commerciales afin d'améliorer la connaissance et satisfaction client.

**10.3.** Les principaux destinataires des données à caractère personnel collectées et traitées sont : les services internes de la Société (services commercial, logistique, comptabilité), les prestataires de service (hébergeurs, transporteurs, experts-comptables, conseils), les autorités françaises et/ou étrangères dûment habilitées notamment dans le cadre de procédures judiciaires et le cas échéant le médiateur, certains partenaires commerciaux moyennant l'accord du Client et des tiers dans le cadre d'une restructuration ou une réorganisation éventuelle d'entreprise.

**10.4.** Les données à caractère personnel relatives aux Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Les données permettant d'établir

la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, sont conservées conformément aux dispositions en vigueur.

**10.5.** Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Le Client dispose, en outre, du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication des données personnelles après son décès ainsi que le droit de retirer, à tout moment, son consentement au traitement de ses données personnelles. Les droits susmentionnés peuvent être exercés en adressant un email à la Société à l'adresse suivante : [contact@tiria.fr](mailto:contact@tiria.fr). Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle la CNIL en France.

## **ARTICLE 11 – LANGUE – DROIT APPLICABLE - LITIGES**

**11.1.** Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seule la version française fera foi en cas de litige.

**11.2.** De convention expresse, les présentes CGV et les opérations de vente qui en découlent sont régies exclusivement par le droit français.

**11.3.** Tous les litiges auxquels les commandes réalisées en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre la Société et le Client seront soumis aux tribunaux compétents situés dans le ressort du siège de la Société auquel les parties attribuent compétence territoriale exclusive.

## **ARTICLE 12 – STIPULATIONS DIVERSES**

### **12.1. Non-validité partielle**

La nullité, l'inopposabilité, ou, plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des CGV n'affectera pas le reste des CGV qui s'appliqueront comme si cette stipulation n'avait jamais existé.

### **12.2. Intégralité des CGV**

Les présentes CGV et le récapitulatif de commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas d'émission d'un devis accepté par le Client, les conditions du devis prévaudront sur les CGV en tant que conditions particulières.

### **12.3. Modifications des CGV**

Il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGV, à condition toutefois de ne pas les modifier. La Société se réserve le droit de mettre à jour, à tout moment, les

présentes CGV. La dernière version des CGV s'appliquera dès leur date de mise en ligne et aux commandes passées à compter de cette date.

---

### **ANNEXE 1 – ZONE DE LIVRAISON DES PRODUITS**

#### ***Pays membres de l'Union Européenne et de la zone euro :***

Allemagne	Autriche	Belgique	Chypre
Espagne	Estonie	Finlande	France
Grèce	Irlande	Italie	Lettonie
Lituanie	Luxembourg	Malte	Pays-Bas
Portugal	Slovaquie	Slovénie	

#### ***Pays membres de l'Union Européenne et non membres de la zone euro :***

Bulgarie	Croatie	Danemark	Hongrie
Pologne	République tchèque	Roumanie	Suède

#### ***Pays hors de l'Union Européenne :***

Royaume Uni